

綠色商店設置與執行規範

行政院環境保護署

107 年 12 月修訂

目錄

壹、前言	1
貳、綠色商店設置與管理	2
參、綠色商店審核標準及執行程序	5
一、申請資格	5
二、申請方式（整體流程詳見圖 1）	6
三、追蹤管理	6
附件一、綠色商店申請表（網頁申請）	7
附件二、綠色商店審查表	10
附件三、綠色商店可申報綠色產品類別	11
附件四、綠色商店販售綠色產品金額統計表	12

壹、前言

20 世紀消費思潮蓬勃發展，消費主義盛行，由於過度生產及消費，而導致了生態的嚴重破壞。為了抑制這個趨勢，環保人士因而提出了「綠色消費」主張，強調優先採購「可回收、低污染、省資源」的商品，降低個人消費對環境的破壞，進而引導業者生產綠色商品，期能根本地降低經濟活動對環境的衝擊。

由於這樣的主張結合了經濟與環保的議題，符合永續發展的原則，綠色消費逐漸為大家所接受，各國政府紛紛加入推動綠色消費的行列。在這一股推動綠色消費的風潮下，德國首先於西元 1977 年開始實施「藍天使」環保標章制度，接著加拿大與日本、北歐國家等亦相繼推行，截至目前，全球共有約 50 多個國家或區域推動環保標章制度。

有鑑於國際間推動綠色消費的趨勢，行政院環境保護署於 82 年 12 月開始於國內推動環保標章制度。截至 107 年 11 月底，已公告有 14 類 129 項環保標章有效規格標準，有效環保標章產品數達 4,855 件。

我國不僅於國內推動環保標章制度，同時也積極參與綠色消費之相關國際活動，目前我國是「全球環保標章雲端組織」（Global Ecolabelling Network，簡稱 GEN）的創始會員國。92 年 GEN 年會於我國舉行，各國對於我國之推動成果予以高度肯定。此外，我國在與其他國家簽訂環保標章相互承認協議，以及開發共同性規格標準方面也不遺餘力，目前達成相互承認的國家包括美、加、泰、韓、澳、紐、日、烏克蘭、捷克與菲律賓共 10 國。

除積極推動環保標章制度外，亦利用政府機關龐大的採購力量，優先購買對環境衝擊較少的綠色產品，以鼓勵綠色產品的生產及使用，帶動綠色消費風氣，達到環境保護的效益。因此，立法院於 88 年 5 月通過政府採購法，並在其中納入第 96 條綠色採購條款，明文規定機關得優先採購環境保護產品，使我國成為世界上第一個立法推動政府綠色採購的國家。

為了督促政府機關積極落實綠色採購政策，行政院於 90 年 5 月核定「機關綠色採購推動方案」，明訂政府機構綠色採購之目標比例，106 年度機關綠色採購總金額已達 91 億元。

近幾年政府綠色採購呈現穩定發展之趨勢，各機關均可達到預定之採購

比率與績效，為持續推動綠色採購，環保署於 96 年起推動「民間企業與團體實施綠色採購計畫」，以期更全面落實綠色消費。

另為使民眾可更便利的採購環保產品，環保署自 97 年起推動綠色商店計畫，迄今已超過 1 萬 1 千家綠色商店。102 年度起進一步結合網路購物平台設置綠色網路商店，並落實綠色商店設置規範及綠色商店教育功能，強化民眾對於「環保標章」認識及「綠色消費」的認同，鼓勵優先購買環境保護相關產品，促進綠色產業發展及減少對環境的負面衝擊，以提升環境品質。

貳、綠色商店設置與管理

所謂「綠色商店」，意即該賣場內販售「綠色商品」，而所謂「綠色商品」是指該產品在原料的取得、產品的製造、銷售、使用及廢棄處理過程中，具有可回收、低污染、省資源等功能或理念，並經政府驗證通過取得環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章及第二類環境保護證明書之產品或服務。此外，為支持廠商進行產品碳足跡盤查，瞭解產品由原料取得、製造、配送銷售、使用及廢棄回收等階段所產生的碳排放量，並找出產品本身、製程及供應鏈中碳排放減量的機會，甚至檢討產品綠色設計，進一步降低消費者在使用及廢棄回收階段的碳排放量，取得減碳標籤驗證之產品，或經設定減碳基線，並於三年內達成宣告減碳承諾者，經環保署同意減碳標籤使用權之商品，均納入綠色產品範圍。

凡業者販賣綠色商品且具有合法登記者，皆可至「綠色生活資訊網 (<https://greenliving.epa.gov.tw/public>)」線上申請加入「綠色商店」。綠色商店依有無實體店面區分為實體綠色商店及綠色網路商店，其次，考量商店服務範圍、分店是否擴及多縣市等條件，實體綠色商店再細分為連鎖型（以縣市及鄉鎮為主要服務範圍，且分店遍及多縣市）及非連鎖型（以鄰里村落為主要服務範圍）二種類型，此外，若有實體點店面但無實體商品者（即以 DM 型錄商方式販售產品）其設置規範比照實體綠色商店辦理。

綠色商店宗旨為便利消費者優先採購綠色商品，並善盡企業社會責任，引領全民綠色消費，推動過程應加強下列工作：

（一）綠色商品導入與管理

盡可能導入更多綠色商品，讓消費者有更多選擇機會，並考量

陳列方式及標示，凸顯綠色商品，方便採購，可參考下列措施確認賣場是否符合要求。

1. 引進商品時檢視該商品是否取得下列標章（籤），且注意其證書有效期限，並定期更新綠色生活資訊網販售資訊。



第一類環保標章



第二類環境保護標章



碳足跡標籤
(碳標籤)



碳足跡減量標籤
(減碳標籤)

2. 以地貼或標誌牌等明顯標示，使消費者容易辨識或尋得綠色商品。



使用地貼引導至綠色商品處



使用標誌牌標示綠色商品處

3. 如為「綠色網路商店」，需有綠色商品專區標示。



網路採購綠色商品專區示意圖

(二) 綠色行銷推廣

行銷方式應融入環保概念，不引導過度消費，並提供顧客相關之商品環保特性資訊。

(三) 賣場環保概念

賣場照明及空調使用節能設備，或有節能相關作法，另包裝盡可能採用無污染、易於回收的材質並適度包裝。

(四) 綠色消費觀念宣導

賣場應提供顧客綠色消費觀念與綠色商品資訊，可參考下列措施確認賣場是否符合要求。

1. 是否提供綠色產品資訊。
2. 員工訓練課程是否包含綠色消費，以便店員向顧客解說綠色消費理念。
3. 賣場是否擺設環保宣導資料、海報看板或資訊。

(五) 參與或辦理環保活動

綠色商店除販賣綠色商品外，應主動參與或配合辦理相關環保活動，以推廣環保觀念，可參考下列措施確認賣場是否符合要求。

1. 配合地方環保單位或鄰里村落辦理相關環保活動。
2. 結合員工福利辦理清潔活動或是生態旅遊等活動。
3. 辦理相關講座或實作推廣環保觀念。

(六) 資源回收宣導：設置廢棄物回收處，並推廣資源回收。



資源回收設施設置區域

參、綠色商店審核標準及執行情序

一、申請資格

為協助民眾辨識通路是否售有綠色商品進而選購之，本署定義售有一定數量綠色商品並針對該商品具有特定陳列方式之通路為「綠色商店」。其中，依是否具有實體店鋪，將綠色商店分為「實體」及「網路」綠色商店，如實體店面中以 DM 型錄方式販售，則 DM 型錄中 3 件環保標章商品視為一件實體環保標章商品，「實體」及「網路」綠色商店申請資格說明如下：

(一) 實體綠色商店（含連鎖型及非連鎖型綠色商店）

1. 領有公司登記證或其他政府機關核發證明文件之販售業者。
2. 販售綠色商品數量情形符合以下任一條件：
 - (1) 實體環保標章或第二類環保標章產品 2 種以上。
 - (2) 實體環保標章或第二類環保標章產品 1 種以上「及」實體碳足跡標籤產品 3 種以上。
 - (3) 實體環保標章或第二類環保標章產品 1 種以上「及」實體減碳標籤產品 1 種以上。
3. 設有資源回收區。
4. 商品陳列方式以地貼或標誌牌等明顯標示使消費者辨識或尋得綠色商品。
5. 連鎖型及非連鎖型綠色商店定義

凡業者之全臺分店達 10 家（含）以上，皆可申請「連鎖型綠色商店」，惟業者可依實際需求申請連鎖型綠色商店或非連鎖型綠色商店，非強制性 10 家（含）以上皆須申請「連鎖型綠色商店」，亦可申請「非連鎖型綠色商店」。

(二) 網路綠色商店

1. 領有公司登記證或其他政府機關核發證明文件之販售業者。
2. 需設立綠色產品專區。
3. 販售環保標章或第二類環保標章產品 20 種以上。

二、申請方式（整體流程詳見圖 1）

- （一）實體非連鎖型綠色商店：至綠色生活資訊網申請帳號後，進行線上申請，由該商店所轄環保局審查通過後即為實體非連鎖型綠色商店。
- （二）實體連鎖型綠色商店：由總公司與本署聯繫，並提供申請資料（附件一），由環保署執行單位進行整體資料之系統匯入工作，並由各分店所轄環保局進行審查，通過後即為實體連鎖型綠色商店。
- （三）綠色網路商店：至綠色生活資訊網申請帳號後，進行線上申請，由環保署委託之執行單位審查通過後即為綠色網路商店。

三、追蹤管理

- （一）為掌握我國綠色產品販售情形，各地方環保局應追蹤轄內綠色商店各年度綠色產品販售金額，並申報予環保署，可申報之標章產品詳見附件三，申報表單詳見附件四。
- （二）為提升綠色商店曝光度，本署於「綠色生活資訊網」揭露各綠色商店業者資訊及販售之綠色產品，為確保資訊正確性，業者應定期至「綠色生活資訊網」更新店家資訊。

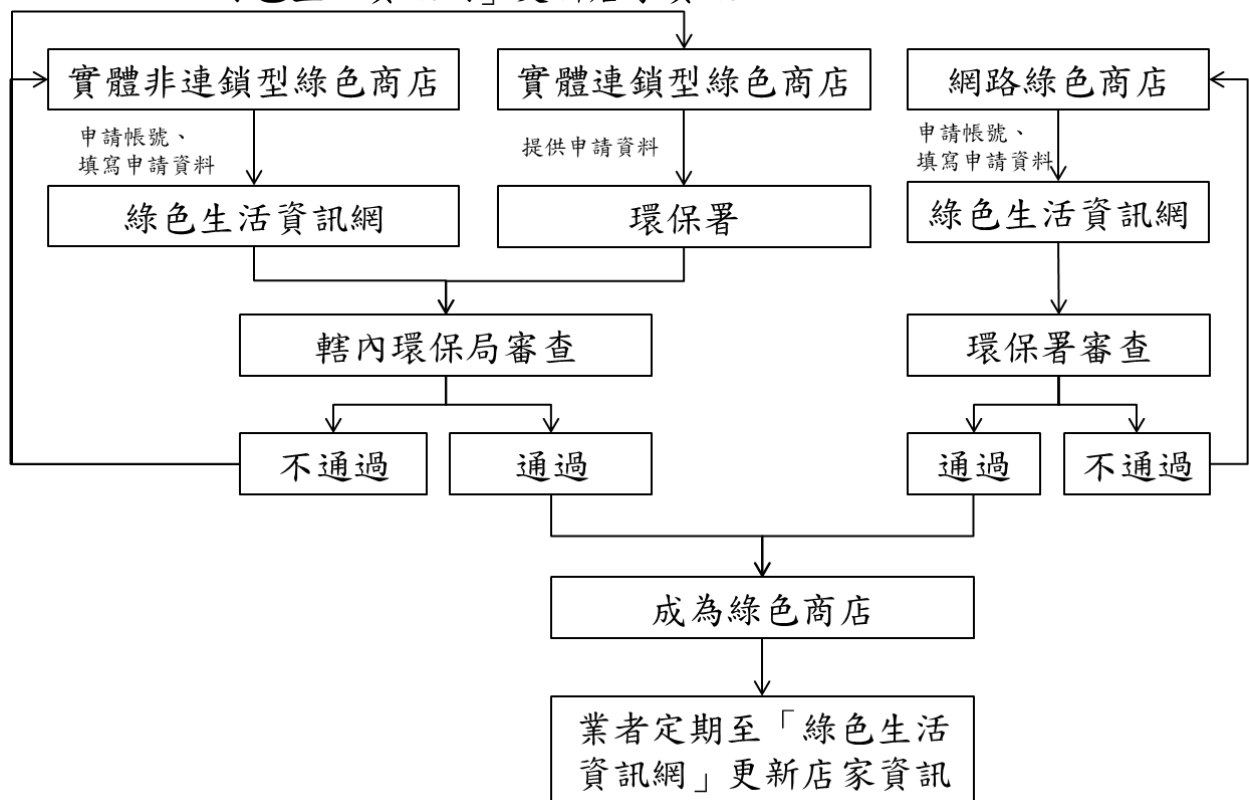


圖 1 綠色商店申請流程圖

附件一、綠色商店申請表（網頁申請）

『申請綠色商店基本資料表』（1）

民間公司銷售業者申請帳號					
基本資料					
申請帳號	請輸入 8 到 16 位元英數字元				
申請密碼	密碼由系統亂數產生並以 Email 方式寄給使用者，字元包括(!@#\$\$%^&*+,)等其中之一				
申請人					
身分證字號	請輸入申請人身分證字號				
職稱	請輸入申請人現職				
聯絡電話	()-	格式範例：(02)1234-5678#123			
傳真號碼	()-	格式範例：(02)1234-5678			
行動電話	格式範例：09XX123456				
電子信箱					
公司/機關基本資料					
公司/機關名稱	請輸入公司/機關名稱				
公司/機關地址	郵遞區號		縣市		鄉鎮市
負責人					
統編					
公司/機關電話	()-	格式範例：(02)1234-5678#123			
公司/機關網址	格式範例：http://xxx.xxx.xxx				
忘記密碼提示					
問題	忘記密碼時輸入答案由系統發信至您預設的信箱				
答案					

[申請新使用者](#)

[回登入頁面](#)

『申請綠色商店基本資料表』(2)

申請狀態	未送出申請				
商店全名*		請輸入商店全名			
商店簡稱*		請輸入商店簡稱			
商店地址*	郵遞區號：	縣市	▼	鄉鎮市	▼
	地址：				
負責人*					
聯絡人*					
職稱*		請輸入聯絡人現職			
聯絡電話*		格式範例：02-24221111#123			
傳真號碼		格式範例：02-12345678			
行動電話*		格式範例：09XX123456			
電子信箱*					
商店正面* (含商店招牌)	<input type="button" value="上傳"/> 檔案格式：JPG、BMP、PNG、JIFF 檔案限制：3Mb			預覽	
營利事業登記證	<input type="button" value="上傳"/> 檔案格式：JPG、BMP、PNG、JIFF 檔案限制：3Mb			預覽	
相關資料	<input checked="" type="radio"/> 商店為連鎖商店 <input type="radio"/> 商店為獨立品牌經營 綠色產品陳列方式(可複選)： <input type="checkbox"/> 專區 <input type="checkbox"/> 專櫃 <input type="checkbox"/> 零散貨架 <input type="checkbox"/> 其他 綠色產品標示方式(可複選)： <input type="checkbox"/> 海報 <input type="checkbox"/> 指引 <input type="checkbox"/> 插卡 <input type="checkbox"/> 地貼 <input type="checkbox"/> 其他 資源回收設施之設置： <input style="width: 50px;" type="text"/> 處				
上一頁 下一頁 (1/2)					

『申請綠色商店基本資料表』(3)


商店資料：			
商店名稱		自動代入	
新增產品資料：			
產品宣告分類			
標章編號	產品名稱 (商品名/規格/單位) (例如：環保浴廁清潔劑/500mL/罐)	建議售價 (可填可不填)	新增
第一類產品▼		元	新增
編號查詢			
產品資料清單：			
標章編號	產品名稱 (商品名/規格/單位) (例如：環保浴廁清潔劑/500mL/罐)	建議售價	修改
第一類產品▼		元	修改
編號查詢			
第一類產品▼		元	修改
編號查詢			
第一類產品▼		元	修改
編號查詢			
第一類產品▼		元	修改
編號查詢			
第一類產品▼		元	修改
編號查詢			
第一類產品▼		元	修改
編號查詢			
第一類產品▼		元	修改
編號查詢			
第一類產品▼		元	修改
編號查詢			
上一頁 下一頁 (2/2)			

附件二、綠色商店審查表

『○○○環境保護局查核綠色商店-審查表』

商店全名					
商店簡稱					
商店地址					
負責人					
聯絡人					
聯絡人職稱					
聯絡電話					
傳真號碼					
行動電話					
電子信箱					
商店正面					
營利事業登記證					
<input type="radio"/> 商店為連鎖型 <input type="radio"/> 商店為非連鎖型商店					
1.綠色產品成列方式（可複選）： <input type="checkbox"/> 專區 <input type="checkbox"/> 專櫃 <input type="checkbox"/> 零散貨架 <input type="checkbox"/> 其他 2.綠色產品標示方式（可複選）： <input type="checkbox"/> 海報 <input type="checkbox"/> 指引 <input type="checkbox"/> 插卡 <input type="checkbox"/> 地貼 <input type="checkbox"/> 其他 3.資源回收設施設置：____處					
販賣環保產品 1.環保標章產品：_____項 4.省水標章產品_____項 2.第二類環保標章產品：_____項 5.綠建材標章產品_____項 3.節能標章產品_____項					
結論： <input type="checkbox"/> 營利事業登記證 <input type="checkbox"/> 填寫資料正確 <input type="checkbox"/> 填寫資料完整 <input type="checkbox"/> 環保標章產品達三種以上 <input type="checkbox"/> 綠色產品陳列之處明顯標示 <input type="checkbox"/> 資源回收設備之設置					
建議事項： <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>					
環保局人員簽章		廠商簽名		日期(年/月/日)	

附件三、綠色商店可申報綠色產品類別

國內綠色產品種類				
	第一類環保標章	第二類環境保護產品	碳標籤	減碳標籤
				
	節能標章	省水標章	綠建材標章	
國外綠色產品種類				
	美國環保標章	日本環保標章	紐西蘭環保標章	澳洲環保標章
				
	泰國環保標章	加拿大環保標章	韓國環保標章	捷克環保標章
				
	烏克蘭環保標章	菲律賓環保標章	能源之星	FSC
				
	PEFC			

附件四、綠色商店販售綠色產品金額統計表

基本資料						
綠色商店	公司/單位名稱			聯絡電話		
	聯絡人			聯絡傳真		
	E-mail			聯絡分機		
	聯絡地址			職 稱		
地區	產品名稱	標章編號	標章種類	販售金額(元)	販售數量	販售日期
○○縣 (市)	電腦螢幕(範例)	1234	環保標章	120,000	20 台	108 年 1-12 月
○○縣 (市)	飲品(範例)	5678	碳標籤	120,000	20 包	108 年 1-12 月

【備註】：若無法估計販售數量者，則以一批計算。

- ※ 可申報綠色產品範疇包含國內第一類環保標章產品、第二類環保標章產品、第三類綠色標章產品(包含節能標章、省水標章、綠建材標章)、碳標籤產品、減碳標籤產品、國外環保標章產品與臺灣簽訂相互承認協議之對象國、能源之星、FSC、PEFC 永續林業標章上述九種。
- ※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>
- ※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：
<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>
- ※ 提供販售金額、種類、數量等統計資料，以供○○○政府環境保護局發布新聞稿、製作文宣、獎勵表揚及相關活動使用；倘若未符合該局所需，本公司(團體)願意配合補充或修正。
- ※ 本表格如果不敷填報，請另紙繕寫，並感謝您的耐心填答。
- ※ 依據實體綠色商店設置與執行規範內容，綠色商店需販賣環保標章產品 2 種以上或環保標章產品 1 種以上「及」碳標籤產品 3 種以上或環保標章產品 1 種以上「及」減碳標籤產品 1 種以上，並需於商品販賣處明顯標示標章。



請蓋店章